

**MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN
MSPI**

PARTES INTERESADAS PERTINENTES AL MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN Y AL SGSI DEL INCI Y SUS NECESIDADES

**MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

MSPI

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES	3
2.1 PARTES INTERESADAS EXTERNAS.....	3
2.1.1 Ministerio de Educación Nacional (MEN).....	3
2.1.2 Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.....	4
2.1.3 Departamento Nacional de Planeación.....	4
2.1.4 Función Publica.....	5
2.1.5 Superintendencia de Industria y Comercio	5
2.1.6 Procuraduría General de la Nación	5
2.1.7 Contraloría General de la Nación	6
2.1.8 Policía Nacional.....	6
2.2 PARTES INTERESADAS INTERNAS.....	6
2.2.1 Direccionamiento estratégico.....	7
2.2.2 Administrativo.....	7
2.2.3 Asistencia Técnica	7
2.2.4 Financiera.....	8
2.2.4 Gestión Contractual	8
2.2.5 Gestión Documental	8
2.2.6 Gestión Humana	8

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional Para Ciegos INCI, mediante el presente documento, pretende identificar las partes interesadas que son pertinentes al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de Gobierno Digital y al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y sus necesidades, con el objetivo de comprenderlas, aceptarlas e incluirlas en el alcance, cumpliendo, de esta manera, con lo establecido en el numeral 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas, de la norma NTC-ISO-IEC 27001:2013.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y SUS NECESIDADES

2.1 PARTES INTERESADAS EXTERNAS

Para el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de Gobierno Digital y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), las partes interesadas externas, pertinentes, están constituidas por los entes de control y la Policía Nacional. A continuación, se exponen con detalles, las partes interesadas externas del MSPI de Gobierno Digital y el SGSI, con las respectivas necesidades identificadas:

2.1.1 Ministerio de Educación Nacional (MEN)

En las necesidades y expectativas, identificadas para el Ministerio de Educación Nacional se cuenta con

1. Realizar seguimiento a la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de Gobierno Digital, y al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, mediante la Herramienta de Seguimiento de MINTIC.

2. Contribuir con la dimensión de Gestión con valores de resultados en el componente de Ventanilla hacia adentro en lo relacionado con seguridad digital y mejorar en la ponderación de los resultados dados por el FURAG.

3. Contribuir con el apoyo al cumplimiento de lo estipulado en el CSIRT sectorial del Ministerio.

2.1.2 Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones tenemos:

1. Orientar la Política de Gobierno Digital (habilitador transversal Seguridad de la Información).
2. Dictar nuevos lineamientos de seguridad de la información, acorde a los intereses del Gobierno Nacional.
3. Ofrecer un adecuado tratamiento a los incidentes de seguridad de la información, reportados en CSIRT Gobierno.
4. Coordinar con el departamento de la Policía Nacional (CSIRT-PONAL), eventos de ciberseguridad para las entidades públicas de orden Nacional.

2.1.3 Departamento Nacional de Planeación

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para el Departamento Nacional de Planeación tenemos:

1. Participar en las actividades de actualización de la Política de Gobierno Digital (habilitador transversal Seguridad de la Información), de manera articulada con MINTIC.
2. Garantizar que la nueva versión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión se encuentre articulada con la Política de Gobierno Digital (habilitador transversal Seguridad de la Información).
3. Articular el modelo de seguridad y privacidad de la información de acuerdo a las directrices establecidas en el nuevo Plan de Desarrollo Nacional.
4. Contemplar los COMPES desarrollados en materia de seguridad y privacidad de la información

2.1.4 Función Pública

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para la Función Pública tenemos:

1. Cumplimiento de lo establecido en la Ley 1712 de 2014 o Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
2. Cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
3. Nueva norma en el portal revisar

2.1.5 Superintendencia de Industria y Comercio

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para la Superintendencia de Industria y Comercio tenemos:

1. Cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 o Ley de Protección de Datos Personales.
2. Cumplimiento de la ley 23 1982 acerca de la propiedad intelectual y derechos de autor.

2.1.6 Procuraduría General de la Nación

En las necesidades y expectativas, identificadas para la Procuraduría General de la Nación tenemos:

1. Verificación de los antecedentes disciplinarios de los servidores públicos y/o candidatos a ocupar vacantes en la institución.
2. Articularse con la Superintendencia de Industria y Comercio, en los procesos de investigación, ante una posible violación al tratamiento de los datos personales de un titular.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

MSPI

2.1.7 Contraloría General de la Nación

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para la Contraloría General de la Nación tenemos:

1. Verificación de los antecedentes fiscales de los servidores públicos y/o candidatos a ocupar vacantes en la institución.

2.1.8 Policía Nacional

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para la Policía Nacional tenemos:

1. Verificación de los antecedentes judiciales de los servidores públicos y/o candidatos a ocupar vacantes en la institución.
2. Brindar una satisfactoria atención a los incidentes de seguridad de la información, reportados al departamento CSIRT-PONAL.
3. Participar en eventos de ciberseguridad, de manera coordinada con MINTIC.

2.1.9 Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Dentro de las necesidades y expectativas, identificadas para el Ministerio de Hacienda tenemos:

1. Revisión de la integridad de la información cargada en los aplicativos de SIIF.
2. Asignación de roles y perfiles para la asignación de los dispositivos electrónicos (Token) de ingreso

2.2 PARTES INTERESADAS INTERNAS

Para el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de Gobierno Digital y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), las partes interesadas internas, pertinentes, están constituidas por los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y de

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

MSPI

evaluación, definidos y aprobados por el Sistema de Aseguramiento de Calidad, de conjunto con las respectivas dependencias y/o áreas que garantizan su operación.

A continuación, se exponen con detalles, las partes interesadas internas del MSPI de Gobierno Digital y el SGSI, con las respectivas necesidades identificadas:

2.2.1 Direccionamiento estratégico

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tiene:

1. Generar espacios óptimos (Digitales) para el almacenamiento seguro de la información.
2. Mantener la iniciativa para la socialización de la política de seguridad y privacidad de la información.
3. Crear espacios o repositorios para el almacenamiento de la información de los funcionarios de la entidad.
4. Revisar los procesos para garantizar el correcto ciclo de vida de los documentos físicos y digitales, desde la creación hasta la disposición final.

2.2.2 Administrativo

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tienen:

1. Asegurar la información institucional frente a factores externos como internos
2. Asegurar la información de terceros que ingresan a las instalaciones del INCI
3. Manejo de herramientas en nube para el almacenamiento de la información.
4. Capacitar a los funcionarios de la entidad en los temas asociados del sistema de seguridad y privacidad de la información.

2.2.3 Asistencia Técnica

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tienen:

1. sincronizar la información institucional haciendo uso de las herramientas contratadas por la entidad (One Drive)
2. Definir los canales oficiales de comunicación para la divulgación, socialización de trabajo.
3. Mejorar las políticas de correo electrónico para evitar el ingreso de correo malicioso.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

MSPI

2.2.4 Financiera

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tienen:

1. Garantizar la integridad de la información desde la creación hasta su archivo.
2. Evitar la duplicidad de la información institucional a través del uso de repositorios digitales centralizados.
3. Crear estrategias que permitan mantenerla integridad de la información publicada en el sitio web de la entidad.
4. Manejar roles y perfiles para el acceso de los sistemas de la información de la entidad.
5. Mantener la plataforma tecnológica actualizada.

2.2.4 Gestión Contractual

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tienen:

1. Orientar a los servidores en el uso de la información privada.
2. Garantizar la transparencia de la información a la ciudadanía.
3. Optimizar la gestión de la seguridad de la información.
4. Mejorar la comunicación en la dependencia en los componentes de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información

2.2.5 Gestión Documental

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tiene:

1. Evitar la pérdida de la información por agentes externos
2. Mejorar el proceso de manejo de información institucional para evitar afectar la confidencialidad de la información
3. Mejorar los sistemas de información de la para la optimización de la gestión documental de la entidad y que cumpla los criterios establecidos por la AGN.
4. Implementar el uso de firma digital en la entidad, aplicando los criterios establecidos por la AGN.

2.2.6 Gestión Humana

Dentro de las necesidad y expectativas identificadas se tiene:

1. Optimizar los tiempos de almacenamiento de información para poder tener trazabilidad de la información.
2. Realizar el seguimiento de los funcionarios públicos en sus fases: Selección, vinculación, desarrollo, evaluación y des vinculación.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

MSPI

2.2.7 Gestión Jurídica

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas se tiene:

1. Mejorar los procesos de acceso de la información institucional teniendo en cuenta su etiquetado y clasificación documental.
2. Garantizar la disponibilidad de la información en la entidad.

2.2.8 Informática y Tecnología

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas por el proceso se tiene:

1. Evitar que se tengan documentos sensibles en el escritorio (Datos personales, contratos, etc,) que afecten la imagen de la entidad.
2. Mantener repositorios de información estándar que aseguren la integridad de la información
3. Se requiere tener correo institucional para todos los colaboradores de la entidad, contratistas y personal de planta o provisionales.
4. Generar una cultura de seguridad de la información al interior de la entidad.
5. Compromiso de la alta dirección para la puesta en marcha del MSPI de la entidad
6. Tener buenas prácticas a la hora de usar dispositivos y periféricos externos (USB, HDD, CD) de los funcionarios, que provoque y/o contengan Malware que afecten la información institucional del usuario
7. Evitar la pérdida de información por el mal manejo de las herramientas tecnológicas por los usuarios finales.
8. Evitar el inicio de sesión en las cuentas institucionales en diferentes dispositivos ajenos a la entidad que no cuentan con una seguridad adecuada para el uso de las mismas.
9. Verificación en dos pasos para los inicios de sesión en las cuentas institucionales
10. Consolidar la información y copias de seguridad por tiempos prolongados para evitar pérdida archivos y permitir la trazabilidad.

2.2.9 Producción Radial y Audiovisual

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas por el proceso se tiene:

1. Generar espacios en la nube para el almacenamiento de contenidos y sus respectivas copias.
2. Mantener el uso y actualización del antivirus.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

MSPI

3. Mejorar el ancho de banda de la entidad.

2.2.10 Servicio al Ciudadano

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas por el proceso se tiene:

1. Mantener actualizada la plataforma tecnológica de la entidad.
2. Tener repositorios digitales para el almacenamiento de la información.

2.2.11 Unidades Productivas

Dentro de las necesidades y expectativas identificadas por el proceso se tiene:

1. Usar lenguaje claro para las socializaciones a la entidad.
2. Mejorar los procesos para la protección de datos personales.